

Atenção ao horário do atendimento telefônico

Publicada em 19/03/2020

Seguindo as medidas de proteção para evitar a disseminação do novo coronavírus, a Petros precisou intensificar o regime de contingência do atendimento telefônico. Assim, a partir de amanhã (24/3), o horário da Central de Relacionamento passa a ser das 8h às 12h. Além disso, o atendimento telefônico será priorizado para participantes com 70 anos ou mais e para aqueles que não têm acesso a meios digitais. As mudanças foram necessárias em função das medidas adotadas para evitar a disseminação do novo coronavírus.

Neste momento, é fundamental que os participantes utilizem os canais digitais. O principal canal de relacionamento é o chat online, disponível nos dias úteis, das 8h às 18h. O atendimento online pode ser acessado aqui pelo Portal Petros e pelo **Petros App**, mediante digitação de matrícula e senha. O atendimento via e-mail também segue disponível sem alterações. Basta **clicar aqui** ou em “Contato” e, depois, em “Fale conosco”.

O Portal Petros reúne todas as informações sobre os planos de benefício administrados pela Fundação. Na **Área do Participante**, acessada com matrícula e senha Petros, é possível realizar todos os serviços. Basta clicar em “Autoatendimento”, no menu lateral à esquerda.

Informe anual para Imposto de Renda, contracheque, valor líquido depositado, demonstrativo de empréstimos, calendário de pagamentos. Todas essas informações também podem ser acessadas pelo Petros App, que está disponível no **Google Play** ou na **App Store**.

A Petros conta mais uma vez com a compreensão dos participantes neste momento em que a proteção de toda a sociedade é fundamental. Assim que a situação estiver estabilizada, o atendimento será normalizado. A Fundação manterá todos informados.