



Problema técnico impede contato com Central de Relacionamento

Publicada em 04/12/2019

Devido a um problema técnico da empresa de telefonia que atende a Petros, os números da Central de Relacionamento estão temporariamente indisponíveis. Quem tenta entrar em contato com a Fundação por telefone não consegue completar a chamada, que dá sinal de ocupado. A Petros já acionou a companhia telefônica para que restabeleça a normalidade do serviço o quanto antes. Os canais digitais da Petros, e-mail e chat, pelo portal e aplicativo, estão funcionando normalmente.