

Atendimento telefônico funciona em regime de contingência

Publicada em 23/03/2020

Em função das medidas adotadas para evitar a disseminação do novo coronavírus, o atendimento telefônico da Petros também está funcionando em regime de contingência. Com isso, a capacidade de atendimento está reduzida e já há registro de fila de espera nos serviços da central telefônica. A Fundação solicita que os participantes priorizem os meios digitais, utilizando o atendimento telefônico apenas em caso de extrema necessidade.

Informações importantes como Informe de Rendimentos, atualização cadastral e empréstimo também podem ser buscadas no Portal Petros, aplicativo ou atendimento eletrônico. No portal, os serviços podem ser acessados em “Autoatendimento”, disponível na Área do Participante. No **Petros App**, de maneira simples e rápida, o participante pode acessar contracheque e saldo de conta, por exemplo. Pelo aplicativo também é possível acessar o “Chat online” e o formulário do “Fale conosco”. Basta clicar no ícone “Contato” e escolher a opção desejada.

A Petros conta com a compreensão de seus participantes neste momento e, assim que a situação estiver estabilizada, o atendimento será normalizado. A Petros seguirá mantendo todos informados.